

Privacyverklaring Centrum voor Basiseducatie LIGO Waas & Dender

Algemeen

Bij CBE LIGO Waas & Dender vinden we de bescherming van je persoonsgegevens heel belangrijk en respecteren we je privacy. Daarom gaan we goed en veilig om met je gegevens.

We volgen de wetten en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- We gebruiken je gegevens enkel als we die nodig hebben voor ons werk.
- We vragen gegevens die iets over je vertellen zoals je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- We verwerken enkel de gegevens die nodig zijn.
- We vragen soms jouw toestemming om gegevens te verwerken, bijvoorbeeld foto's van jou.
- We bewaren jouw gegevens goed en veilig
- We houden jouw gegevens niet langer bij dan nodig.
- We delen jouw gegevens enkel met andere organisaties, als dat echt nodig is. Deze andere organisaties moeten jouw gegevens ook veilig, correct en vertrouwelijk behandelen.
- We kennen en respecteren jouw rechten over je gegevens
- We vertellen je welke rechten je hebt

Welke gegevens hebben we nodig?

Voor onze doelstellingen is het nodig dat wij de volgende persoonsgegevens van je vragen, opslaan, verzamelen, verwerken:

- je naam, voornaam, roepnaam, pasfoto
- je telefoonnummer, e-mail, adres
- het nummer van je identiteitskaart, je verblijfsdocument, de nummerplaat van je auto
- je rijksregisternummer of bisnummer
- je geslacht, geboortedatum, geboorteland, geboorteplaats, nationaliteit
- of je werkt, en zo ja, welk werk je doet
- je hoogste diploma en wat je gestudeerd hebt
- evaluatiegegevens over je leertraject
- gegevens over je gezondheid die de lesgever nodig heeft om je te begeleiden
- hoe vaak je aanwezig bent in de les

Van wie krijgen we die gegevens?

Wil je een cursus volgen bij ons? Dan moet jij die gegevens geven. Dat gebeurt bij de intake, via formulieren op onze website, persoonlijk via telefoon of e-mail ...

Je mag weigeren om:

- reclame te krijgen over nieuwe cursussen, infodagen en inschrijvingen
- informatie te geven die niet verplicht is, zoals info over jouw gezondheid

Waarom hebben we jouw gegevens nodig?

- om je te helpen de juiste cursus te vinden
- om je zo goed mogelijk te begeleiden
- om je te verwittigen als de lesgever ziek is
- om onze cursussen nog beter te maken
- om je info te geven over nieuwe cursussen, infodagen, inschrijvingen en onze activiteiten
- voor onderzoek, bijvoorbeeld om te weten hoeveel mensen zich elk jaar inschrijven
- om onze werking te sturen
- om verantwoording af te leggen bij de Vlaamse overheid voor de financiering van de school.
- om in orde te zijn met de wet van de Vlaamse overheid
- voor controle op de veiligheid

Aan wie geven we jouw gegevens door?

We geven jouw gegevens door aan organisaties waarmee we samenwerken en aan de overheid, zoals:

- de Vlaamse overheid,
- de diensten die jou begeleiden, zoals het OCMW, VDAB, sociale huisvesting of andere organisaties waarmee we samenwerken
- de Kruispuntbank Inburgering (KBI) als je inburgeraar bent

Deze organisaties sturen soms ook gegevens naar ons door.

Enkele organisaties ondersteunen ons, bijvoorbeeld

- om onze website te onderhouden
- om de computers te onderhouden
- om nieuwsbrieven en uitnodigingen te sturen

Zij kunnen jouw gegevens zien. We spraken af met die organisaties dat ze voorzichtig en veilig omgaan met je gegevens volgens de Europese wet op de privacy.

Aan wie geven we jouw gegevens niet door?

We geven jouw gegevens niet door aan anderen, tenzij we moeten van de wet.

- We verkopen of verhuren jouw gegevens nooit aan anderen. Wij geven jouw e-mailadres of telefoonnummer ook nooit door aan bedrijven die zaken willen verkopen.
- We geven jouw gegevens nooit door aan diensten waarmee we geen afspraken hebben om jouw gegevens voorzichtig en veilig te verwerken.
- We geven jouw gegevens niet door aan organisaties buiten de Europese Economische Ruimte. In landen binnen de Europese Economische Ruimte beschermt de Europese wet op de privacy jouw gegevens.¹

¹ Deze landen horen tot de Europese Economische Ruimte: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zweden.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren je gegevens:

- Zolang we ze nodig hebben om ons werk te doen. Sommige gegevens houden we langer bij dan andere. Het hangt ervan af waarvoor ze dienen.
- Zolang het moet van de wet.

We houden je gegevens maximaal 30 jaar. Die 30 jaar gaat in vanaf 31 augustus van het schooljaar waarin we de gegevens kregen.

Hoe beschermen we jouw gegevens?

We willen niet dat anderen je gegevens misbruiken. Daarom beschermen we jouw gegevens op deze manier:

- Sommige medewerkers kunnen jouw gegevens zien. Zij moeten je gegevens geheimhouden.
- Willen medewerkers van de school je gegevens zien? Dan moeten ze een gebruikersnaam en paswoord ingeven.
- We maken je gegevens anoniem als we dat nodig vinden. Niemand weet dan van wie de gegevens zijn.
- Wij bewaren een kopie van je gegevens. Is er bijvoorbeeld een brand of werken onze computers niet meer? Dan kunnen we ze snel terugvinden.
- Onze medewerkers weten hoe belangrijk het is om je gegevens te beschermen.
- We testen en evalueren deze maatregelen vaak om te zien of ze nog goed werken.

Welke rechten heb je?

- Je mag jouw gegevens altijd inkijken.
- Je mag altijd een kopie vragen van je gegevens.
- Zijn jouw gegevens niet juist of niet volledig? Dan mag je die verbeteren of aanvullen.
- Ga je er niet mee akkoord dat we sommige gegevens van je verwerken? Je kan vragen dat we daarmee stoppen. Je kan je bijvoorbeeld uitschrijven uit nieuwsbrieven via mail.
- Je mag ons vragen om jouw gegevens door te geven aan iemand anders. Daarvoor hebben we jouw toestemming nodig in een brief of e-mail. Je mag die toestemming altijd intrekken. De gegevens die we doorgaven voor je je toestemming introk, kan je niet ongedaan maken. De andere partij kreeg die gegevens op een wettelijke manier.
- Je mag ons vragen om jouw gegevens te verwijderen. Wij beslissen of we akkoord gaan met je vraag. Zodra we je gegevens schrappen, kunnen we ze niet meer terugvinden of doorgeven aan jou.

Let op

Gegevens die we van de wet moeten bijhouden of delen, bewaren we.

Hoe kan je je rechten uitoefenen?

Neem contact met ons op.

Centrum voor Basiseducatie vzw LIGO Waas & Dender
L. Dosfelstraat 23, 9200 Dendermonde
info@ligo-waasendender.be

Vertel ons welk recht je wil uitoefenen. Geef ons een kopie van jouw identiteitskaart of verblijfsdocument. Stuur je een brief of een e-mail? Voeg dan een kopie of een scan van

jouw identiteitskaart of verblijfsdocument toe. Maak je pasfoto onzichtbaar. Zeg dat het om een kopie gaat. Zo voorkom je misbruik.

Je hebt een klacht. Wat moet je doen?

Ga je niet akkoord met hoe we je gegevens verwerken?

Of vind je dat je je rechten niet kan uitoefenen?

Neem dan meteen contact met ons op. Samen zoeken we een oplossing.

Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, de autoriteit die toeziet op je privacy.

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
commission@privacycommission.be

Wat als de school de aanpak verandert?

We kunnen onze aanpak aanpassen. Dan maken we een nieuwe versie van deze verklaring. We laten dat weten op onze website.

De laatste wijziging gebeurde op 14 september 2021.

Vorige versies van onze privacyverklaring slaan we op in ons archief. Contacteer ons als je die wil inkijken.

Heb je vragen over deze verklaring?

Neem met ons contact op

Centrum voor Basiseducatie vzw LIGO Waas & Dender
L. Dosfelstraat 23, 9200 Dendermonde
info@ligo-waasendender.be