Cookiebeleid

# Wie zijn wij?

Ligo, Centra voor Basiseducatie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens. Jouw privacy is belangrijk voor ons. We geven geen gegevens door aan andere organisaties zonder jouw expliciete akkoord behalve wanneer we dit moeten van de wet.

Heb je vragen over hoe wij omgaan met jouw gegevens? Hieronder staat hoe je contact met ons of met onze DPO (Data Protection Officer) kan opnemen:

Ligo, Centra voor Basiseducatie

Ravensteingalerij 4 bus 5

1000 Brussel

info@ligo.be

Ondernemingsnummer: 0478.458.141

RPR/RPM Dendermonde

Contactgegevens DPO: gdpr@ligo.be

# Cookies

## Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand dat een website op je computer of mobiel toestel opslaat wanneer je die site bezoekt. Zo onthoudt de website je voorkeuren (zoals de taal). Zo moet je die niet elke keer opnieuw invullen wanneer je naar een andere pagina doorklikt.

## Welke cookies zijn er op deze website?

Alle uitleg over de cookies op onze website kan je hieronder lezen. De noodzakelijke cookies gebruiken wij enkel zelf. De analyse/voorkeur cookies gebruiken we om je voorkeuren te onthouden zodat je prettiger kan surfen op onze website. De marketing cookies zijn van anderen die jouw persoonsgegevens kunnen verwerken, hierover hebben wij geen controle. Jij kan zelf kiezen welke cookies je aanvaardt.

### 1. Noodzakelijke cookies

Sommige cookies zijn nodig om een website bruikbaar te maken. En om basisfuncties zoals paginanavigatie en toegang tot beveiligde delen van de website mogelijk te maken. De website werkt niet goed zonder deze cookies.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam | Inhoud | Bron | Vervaltermijn |
| **has\_js** | Komt van Drupal.Houdt bij of jouw browser Javascript ondersteunt. | Basiseducatie | Sessie |
| **JSESSIONID** | Komt van New Relic.Zorgt voor een snelle website. | Basiseducatie | Sessie |

### 2. Analyse/voorkeur cookies

Analysecookies registreren welke pagina’s je bezoekt en waar je wel of niet op klikt. Zo kunnen wij de website beter maken.

Voorkeurscookies onthouden informatie die het gedrag of uiterlijk van de website veranderen. Zoals jouw voorkeurstaal of de regio waarin je bent.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam | Inhoud | Bron | Vervaltermijn |
| **\_ga** | Registreert een unieke ID om statistieken te maken over bezoeken aan de site.  | Basiseducatie | 2 jaar |
| **\_gat** | Google Analytics gebruikt deze om de verzoeksnelheid te vertragen. | Basiseducatie | 1 dag |
| **\_gid** | Registreert een unieke ID om statistieken te maken over het gebruik van bezoekers.  | Basiseducatie | 1 dag |
| **vuid** | Komt van Vimeo. Houdt je video voorkeuren bij.  | Vimeo<https://vimeo.com/privacy> | 2 jaar |
| **GPS** | Registreert een unieke ID op mobiele apparaten voor tracking op basis van geografische GPS-locatie. | youtube.com<https://www.youtube.com/account_privacy> | 1 dag |
| **YSC** | Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke You Tube- video's jij gezien hebt.  | youtube.com<https://www.youtube.com/account_privacy> | Sessie |
| **yt-remote-cast-installed** | Slaat de voorkeuren van jouw videospeler op met behulp van de geïntegreerde YouTube-video. | youtube.com<https://www.youtube.com/account_privacy> | Sessie |
| **yt-remote-connected-devices** | Slaat de voorkeuren van jouw videospeler op met behulp van de geïntegreerde YouTube-video. | youtube.com<https://www.youtube.com/account_privacy> | Persistent |
| **yt-remote-device-id** | Slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van de geïntegreerde YouTube-video. | youtube.com<https://www.youtube.com/account_privacy> | Persistent |
| **yt-remote-fast-check-period** | Slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van de geïntegreerde YouTube-video. | youtube.com<https://www.youtube.com/account_privacy> | Sessie |
| **yt-remote-session-app** | Slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van de geïntegreerde YouTube-video. | youtube.com<https://www.youtube.com/account_privacy> | Sessie |
| **yt-remote-session-name** | Slaat de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker op met behulp van de geïntegreerde YouTube-video. | youtube.com<https://www.youtube.com/account_privacy> | Sessie |

### 3. Marketing cookies

Deze cookies dienen voor sociale media, targeting en commerciële doelen. Zij hebben niets te maken met de technische ondersteuning van de website.
Door sociale cookies kan de inhoud van een website die je bezoekt, rechtstreeks gedeeld worden met anderen via sociale media. Targeting cookies maken een profiel van jou op basis van je surfgedrag. Zo komt het dat de advertenties die je te zien krijgt passen bij jouw interesses. Commerciële cookies houden bij hoeveel en welke advertenties je te zien krijgt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam | Inhoud | Bron | Vervaltermijn |
| **PREF** | Registreert een unieke ID. Zo kan Google statistieken maken over hoe jij YouTube-video's gebruikt op verschillende websites. | youtube.com<https://www.youtube.com/account_privacy> | 8 maand |
| **test\_cookie** | Deze cookie controleert of jouw browser cookies ondersteunt. | doubleclick.net<https://policies.google.com/privacy?hl=nl#infocollect><https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=nl> | 1 dag |
| **VISITOR\_INFO1\_LIVE** | Probeert jouw bandbreedte te schatten op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's. | youtube.com<https://www.youtube.com/account_privacy> | 179 dagen |
| **collect** | Google Analytics gebruikt deze om informatie te sturen over jouw apparaat en gedrag. Deze cookie volgt je overapparaten en marketingkanalen. | google-analytics.com<https://policies.google.com/privacy?hl=nl#infocollect><https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=nl> | Sessie |

## Hoe kun je cookies wissen?

Je kan de installatie van cookies weigeren via je browserinstellingen. Je kan ook op elk moment de cookies wegdoen die al op je computer of mobiele apparaat geïnstalleerd zijn. Hoe? Kijk hier:

* Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>
* Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>
* Firefox: <http://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in-+en+uitschakelen>
* Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Schakel je cookies uit? Hou er dan rekening mee dat de website er misschien niet mooi uitziet, of dat je sommige toepassingen niet kan gebruiken.

## Waarom verzamelen we jouw persoonsgegevens?

We verzamelen jouw gegevens:

* om je in te schrijven voor een cursus of op een wachtlijst te plaatsen;
* om je op de hoogte te houden van ons aanbod;
* voor onderzoek, bijvoorbeeld om te weten hoeveel mensen zich elk jaar inschrijven;
* om je te begeleiden;
* om contact met je op te nemen;
* om onze werking bij te sturen en te verbeteren;
* om verantwoording af te leggen bij de Vlaamse overheid voor de financiering van de school;
* om in orde te zijn met de wet;
* voor controle op de veiligheid in het gebouw (beveiligingscamera’s);
* om je personeelsdossier op te maken.

## Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

We geven jouw gegevens enkel door wanneer het moet of wanneer je ons hiervoor de toestemming geeft.

Jouw gegevens kunnen doorgegeven worden aan:

* de overheid;
* de diensten die je begeleiden zoals OCMW, VDAB, sociale huisvesting, Agentschap Inburgering Integratie of andere organisaties waarmee we samenwerken;
* onze websitepartner;
* onze IT-partner;
* onze medewerkers;
* sommige van onze leveranciers.

We zorgen ervoor dat iedereen die jouw gegevens kan inzien deze geheim houdt.

Jouw gegevens blijven zoveel mogelijk binnen de EER\* (Europese Economische Ruimte, deze bestaat uit de EU, Liechtenstein, Noorwegen en Ijsland). Iedereen die toegang heeft tot jouw gegevens zal zich moeten houden aan strikt wettelijke of contractuele verplichtingen om je gegevens te beschermen en geheim te houden.

\*Deze landen behoren tot de Europese Economische Ruime: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Ijsland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slovakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zweden.

## Hoelang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We houden je gegevens niet langer bij dan nodig om onze taken uit te voeren. Je cursistendossier moeten we 30 jaar bijhouden, jouw andere gegevens houden we 10 jaar bij na de laatste dag van het schooljaar waarin je een cursus hebt gevolgd. Je personeelsdossier wordt tot 10 jaar na het einde van je tewerkstelling bewaard.

## Hoe beveiligen we je persoonsgegevens?

Onze medewerkers moeten een gebruikersnaam en wachtwoord ingeven om je gegevens te kunnen zien. We bewaren een kopie van je gegevens. Is er bijvoorbeeld een brand of werken onze computers niet meer, dan kunnen we ze snel terugvinden. We testen en evalueren deze maatregelen vaak om te zien of ze nog goed werken.

## Welke rechten heb je in verband met je persoonsgegevens?

Hierover lees je meer in onze privacyverklaring. Klik [hier](https://drive.google.com/file/d/1UkXwUK78wXjdaCA-bWK6XjJNOF98VXDL/view?usp=sharing).

Ligo, Centra voor Basiseducatie kan het cookiebeleid op elk moment veranderen. Mogelijke redenen daarvoor: veranderingen aan haar diensten of aan de wetgeving. Wij maken de veranderingen dan bekend op relevante online diensten. Ze zijn geldig vanaf het moment dat ze bekendgemaakt zijn.

Deze versie werd gemaakt op 25/05/2021